Outlook

RE: Solicitud instalacion Adobe

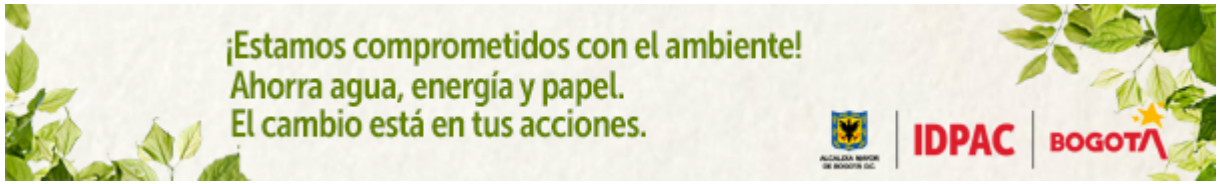
Desde Mesa de ayuda <mesadeayuda@participacionbogota.gov.co>
Fecha Mar 1/10/2024 9:06 AM
Para Claudia Diaz Remolina <cdiaz@participacionbogota.gov.co>

Cordial Saludo Claudia

Se valida la instalación correctamente Adobe Reader del equipo portátil.

Cordialmente,

Mesa de ayuda
SECRETARÍA GENERAL - Tecnologías de la Información
INSTITUTO DISTRITAL DE LA PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN COMUNAL - IDPAC
Sede Principal: Avenida Calle 22 N.º 68C 51 - CP: 110931
PBX: (57) (1) 2417900/30 ext. 3143
www.participacionbogota.gov.co



Síguenos en:

De: Claudia Diaz Remolina <cdiaz@participacionbogota.gov.co>
Enviado: martes, 1 de octubre de 2024 9:04 a. m.

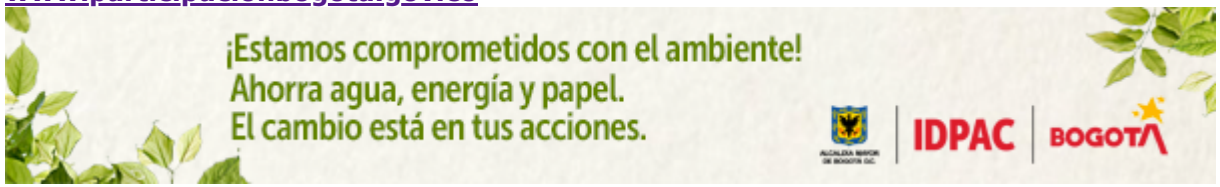
Para: Mesa de ayuda <mesadeayuda@participacionbogota.gov.co>
Asunto: Solicitud instalacion Adobe

Buenos días

Agradezco su apoyo en la instalación del Adobe en el equipo portátil asignado por la entidad.

Cordial saludo

Claudia Diaz Remolina
Subdirección de Fortalecimiento
Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal IDPAC
Sede principal: Avenida Calle 22 Nº 68C - 51
PBX: (57) (1) 2417900/30 Ext: 1116
www.participacionbogota.gov.co



Síguenos en:

ADVERTENCIA: Este correo electrónico y sus adjuntos contienen información confidencial ó protegida por derechos de autor y se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si usted no es el destinatario indicado, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar o distribuirlo haciendo público su contenido, de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 del 5 de Enero de 2009 y todas las que le apliquen. QUEDA notificado de la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, infórmelo a su remitente y borre el mensaje original. Si usted es el destinatario, le solicitamos mantener reserva sobre el contenido, los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita. GRACIAS.

Outlook

RE: Inconvenientes escáner

Desde Mesa de ayuda <mesadeayuda@participacionbogota.gov.co>
Fecha Lun 7/10/2024 11:57 AM
Para María del Pilar Perez Guayacan <mpperez@participacionbogota.gov.co>
CC Mary Sol Novoa Rodriguez <mnovoa@participacionbogota.gov.co>; Jeny Alejandra Garcia Bautista <jgarcia@participacionbogota.gov.co>

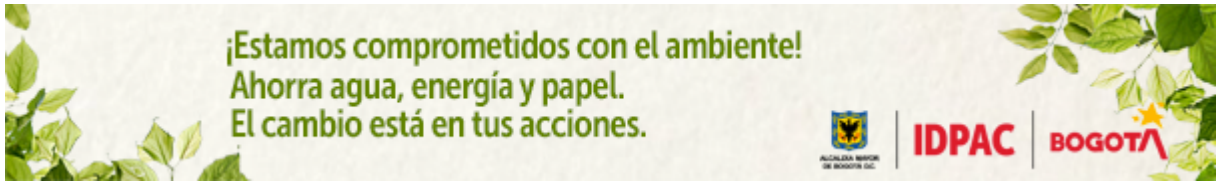
Cordial Saludo

Por parte se hizo la revisión del escáner EPSON DS-7500 (PLACA 10102) en la bodega, ya que ultimamente las hojas se trancaron por parte de la molestia del rodamiento, estamos contactando a los ingenieros a llamar el soporte técnico para hacer el mantenimiento del escáner.

Gracias por su colaboración y estaremos en contacto.

Cordialmente,

Mesa de ayuda
SECRETARÍA GENERAL - Tecnologías de la Información
INSTITUTO DISTRITAL DE LA PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN COMUNAL - IDPAC
Sede Principal: Avenida Calle 22 N.º 68C 51 - CP: 110931
PBX: (57) (1) 2417900/30 ext. 3143
www.participacionbogota.gov.co



Síguenos en:

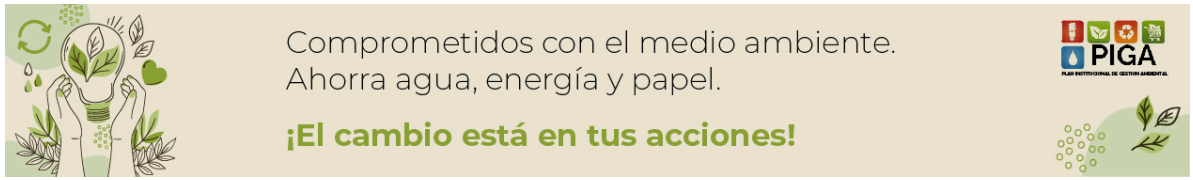
De: María del Pilar Perez Guayacan <mpperez@participacionbogota.gov.co>
Enviado: lunes, 7 de octubre de 2024 9:38 a. m.
Para: Mesa de ayuda <mesadeayuda@participacionbogota.gov.co>
Cc: Mary Sol Novoa Rodriguez <mnovoa@participacionbogota.gov.co>; Jeny Alejandra Garcia Bautista <jgarcia@participacionbogota.gov.co>
Asunto: RE: Inconvenientes escáner

Buen día:

Nos va a llevar el señor Rubén conductor, nos vemos en 5 minutos en portería.

Cordialmente,

María del Pilar Pérez Guayacán
Secretario 425-06
Gestión Documental
Instituto de la Participación y Acción
Comunal - IDPAC
Sede Principal: Avenida Calle 22 # 68C – 51 – CP 110931
PBX: 601 2417900/30 Ext. 1114
www.participacionbogota.gov.co



Síguenos en:

De: Mesa de ayuda <mesadeayuda@participacionbogota.gov.co>
Enviado: lunes, 7 de octubre de 2024 9:22
Para: María del Pilar Perez Guayacan <mpperez@participacionbogota.gov.co>
Cc: Mary Sol Novoa Rodriguez <mnovoa@participacionbogota.gov.co>; Jeny Alejandra Garcia Bautista <jgarcia@participacionbogota.gov.co>
Asunto: RE: Inconvenientes escáner

Buenos días

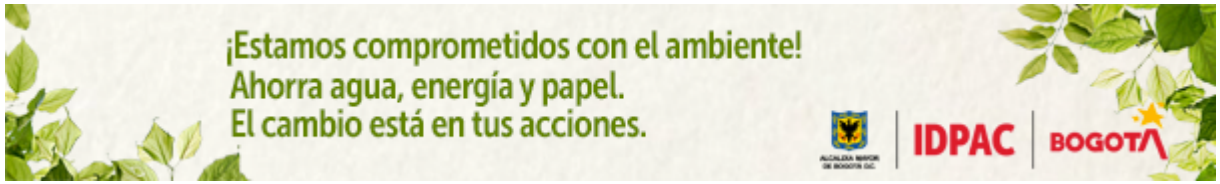
Cordial saludo

Por parte del área de TI se dispone al Ing Nicolas Sánchez Para la revisión del escáner ubicado en la bodega externa

quedamos atentos a la confirmación del horario para ir a realizar la revisión, muchas gracias

Cordialmente,

Mesa de ayuda
SECRETARÍA GENERAL - Tecnologías de la Información
INSTITUTO DISTRITAL DE LA PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN COMUNAL - IDPAC
Sede Principal: Avenida Calle 22 N.º 68C 51 - CP: 110931
PBX: (57) (1) 2417900/30 ext. 3143
www.participacionbogota.gov.co



Síguenos en:

De: María del Pilar Perez Guayacan <mpperez@participacionbogota.gov.co>
Enviado: jueves, 3 de octubre de 2024 2:30 p. m.
Para: Mesa de ayuda <mesadeayuda@participacionbogota.gov.co>
Cc: Mary Sol Novoa Rodriguez <mnovoa@participacionbogota.gov.co>; Jeny Alejandra Garcia Bautista <jgarcia@participacionbogota.gov.co>
Asunto: Inconvenientes escáner

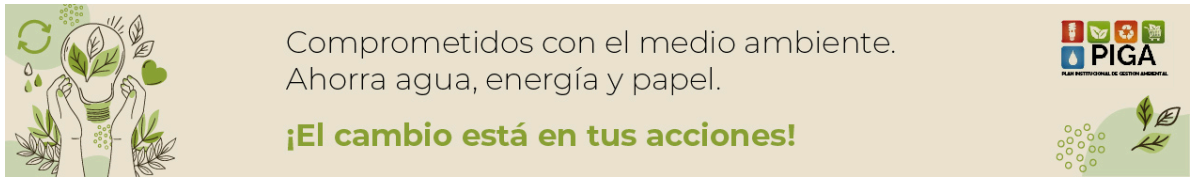
Buena tarde:

De manera atenta se solicita revisión y mantenimiento del escáner cama plana ubicado en la bodega externa de la entidad, el personal informa que su proceso de escaneo está demorando mucho más de lo normal.

Quedo atenta a su disponibilidad, para solicitar vehículo y entrada a la bodega.

Cordialmente,

María del Pilar Pérez Guayacán
Secretario 425-06
Gestión Documental
Instituto de la Participación y Acción
Comunal - IDPAC
Sede Principal: Avenida Calle 22 # 68C – 51 – CP 110931
PBX: 601 2417900/30 Ext. 1114
www.participacionbogota.gov.co



Síguenos en:

ADVERTENCIA: Este correo electrónico y sus adjuntos contienen información confidencial ó protegida por derechos de autor y se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si usted no es el destinatario indicado, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar o distribuirlo haciendo público su contenido, de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 del 5 de Enero de 2009 y todas las que le apliquen. QUEDA notificado de la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, infórmelo a su remitente y borre el mensaje original. Si usted es el destinatario, le solicitamos mantener reserva sobre el contenido, los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita. GRACIAS.

Outlook

RE: REVISION EQUIPO ASIGNADO

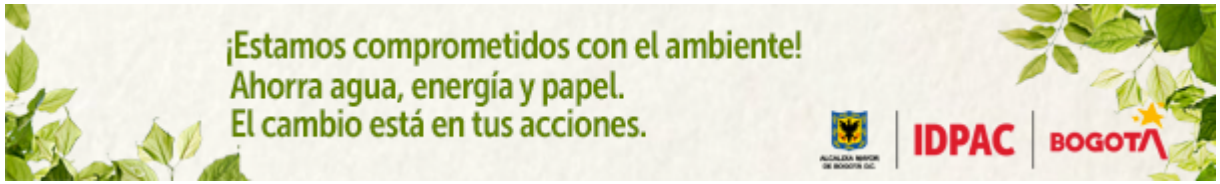
Desde Mesa de ayuda <mesadeayuda@participacionbogota.gov.co>
Fecha Lun 7/10/2024 12:17 PM
Para Martha Elmy Niño Vargas <mnvargas@participacionbogota.gov.co>

Cordial Saludo Martha

Se valida la activación del altavoz en buen funcionamiento.

Cordialmente,

Mesa de ayuda
SECRETARÍA GENERAL - Tecnologías de la Información
INSTITUTO DISTRITAL DE LA PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN COMUNAL - IDPAC
Sede Principal: Avenida Calle 22 N.º 68C 51 - CP: 110931
PBX: (57) (1) 2417900/30 ext. 3143
www.participacionbogota.gov.co



Síguenos en:

De: Martha Elmy Niño Vargas <mnvargas@participacionbogota.gov.co>
Enviado: lunes, 7 de octubre de 2024 10:13 a. m.
Para: Mesa de ayuda <mesadeayuda@participacionbogota.gov.co>
Asunto: REVISION EQUIPO ASIGNADO

Buenos días

De manera cordial me permito solicitar revisar el equipo que e asignanaron ya que no me funciona el audio para participar en las reuniones de Tems.

Cordial saludo

MARTHA ELMY NIÑO VARGAS
Subdirectora de Fortalecimiento a la Organización Social
SUBDIRECCION DE FORTALECIMIENTO A LA ORGANIZACION SOCIAL
INSTITUTO DISTRITAL DE LA PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN COMUNAL - IDPAC -
Sede Principal: Avenida Calle 22 Nº 68C - 51 - CP: 110931
PBX: 601 2417900/30
www.participacionbogota.gov.co
ADVERTENCIA: Este correo electrónico y sus adjuntos contienen información confidencial ó protegida por derechos de autor y se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si usted no es el destinatario indicado, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar o distribuirlo haciendo público su contenido, de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 del 5 de Enero de 2009 y todas las que le apliquen. QUEDA notificado de la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, infórmelo a su remitente y borre el mensaje original. Si usted es el destinatario, le solicitamos mantener reserva sobre el contenido, los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita. GRACIAS.

Outlook

RE: Backup por cambio de equipo

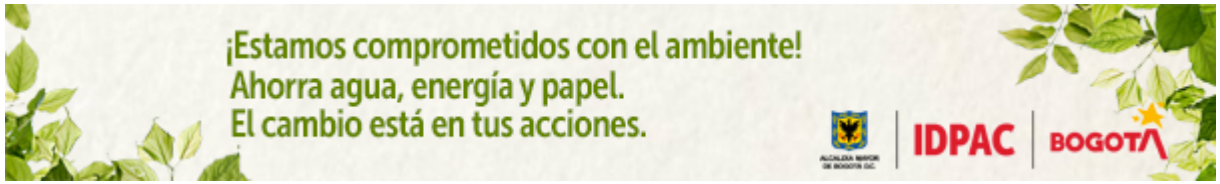
Desde Mesa de ayuda <mesadeayuda@participacionbogota.gov.co>
Fecha Lun 7/10/2024 11:45 AM
Para Yury Carolina Leon <yleon@participacionbogota.gov.co>

Buen día.

Se realizó el formateo y backup del cambio equipo portátil Lenovo en buen estado.

Cordialmente,

Mesa de ayuda
SECRETARÍA GENERAL - Tecnologías de la Información
INSTITUTO DISTRITAL DE LA PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN COMUNAL - IDPAC
Sede Principal: Avenida Calle 22 N.º 68C 51 - CP: 110931
PBX: (57) (1) 2417900/30 ext. 3143
www.participacionbogota.gov.co



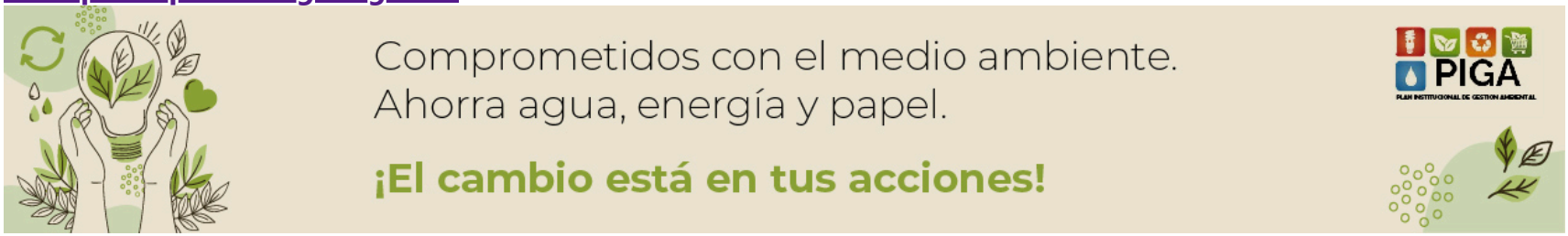
Síguenos en:

De: Yury Carolina Leon <yleon@participacionbogota.gov.co>
Enviado: lunes, 7 de octubre de 2024 10:29 a. m.
Para: Mesa de ayuda <mesadeayuda@participacionbogota.gov.co>
Asunto: Backup por cambio de equipo

Buenos días:
Envió solicitud de backup por cambio de equipo, muchas gracias.

Cordialmente,

Carolina Leon
Contratista
Secretaria General - Gestion de tecnologías de la información
INSTITUTO DISTRITAL DE LA PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN COMUNAL - IDPAC.
Sede Principal: Avenida Calle 22 Nº 68C - 51 - CP: 110931
PBX: 601 2417900/30 ext. 3224
www.participacionbogota.gov.co



Síguenos en:

ADVERTENCIA: Este correo electrónico y sus adjuntos contienen información confidencial ó protegida por derechos de autor y se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si usted no es el destinatario indicado, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar o distribuirlo haciendo público su contenido, de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 del 5 de Enero de 2009 y todas las que le apliquen. QUEDA notificado de la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, infórmelo a su remitente y borre el mensaje original. Si usted es el destinatario, le solicitamos mantener reserva sobre el contenido, los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita. GRACIAS.

Outlook

RE: SOLICITUD REVISIÓN EQUIPOS DE COMPUTO

Desde Mesa de ayuda <mesadeayuda@participacionbogota.gov.co>
Fecha Lun 7/10/2024 4:23 PM
Para Adriana Robles Cardenas <arobles@participacionbogota.gov.co>
CC Edgar Alfonso Chinome Soto <echinome@participacionbogota.gov.co>; Nestor Dario NM. Moreno Gutierrez <ndmoreno@participacionbogota.gov.co>; Juanita Arbelaez <juanita13151610@gmail.com>

Cordial Saludo a todos

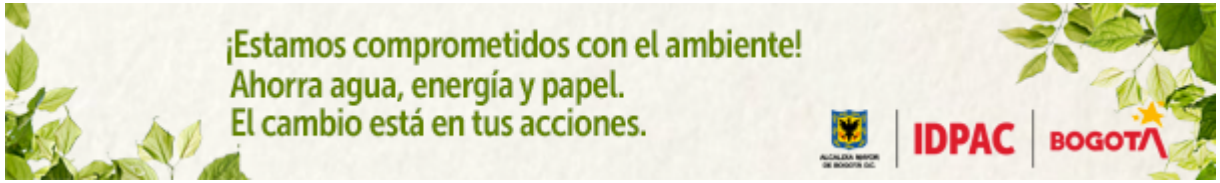
Se hizo la revisión en diferentes elementos en ALMACEN:

PLACA ACTIVO	CDESCRIPACTIVO	CSERIE	OBSERVACION	O.S
7548	IMPRESORA HP 3015 LASERJET	VNB3Y40637	BUEN ESTADO	N/A
8653	MONITOR 2580 AF1 LED 18.5	SV900BK02	BUEN ESTADO	N/A
8733	CPU CENTRE M79 LENOVO A8	SMJ01C52T	BUEN ESTADO	WINDOWS 10 PRO

Cordialmente,

Mesa de ayuda
SECRETARÍA GENERAL - Tecnologías de la Información
INSTITUTO DISTRITAL DE LA PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN COMUNAL - IDPAC
Sede Principal: Avenida Calle 22 N.º 68C 51 - CP: 110931
PBX: (57) (1) 2417900/30 ext. 3143

www.participacionbogota.gov.co



Síguenos en:

De: Adriana Robles Cardenas <arobles@participacionbogota.gov.co>
Enviado: lunes, 7 de octubre de 2024 2:48 p. m.
Para: Mesa de ayuda <mesadeayuda@participacionbogota.gov.co>
Cc: Edgar Alfonso Chinome Soto <echinome@participacionbogota.gov.co>; Nestor Dario NM. Moreno Gutierrez <ndmoreno@participacionbogota.gov.co>; Juanita Arbelaez <juanita13151610@gmail.com>
Asunto: SOLICITUD REVISIÓN EQUIPOS DE COMPUTO

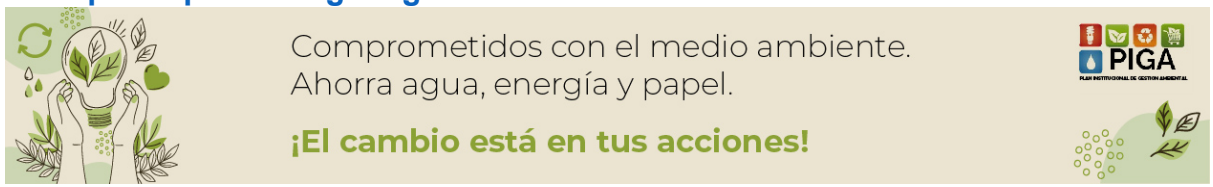
Buenas tardes

De manera cordial se solicita la revisión de los siguientes equipos de computo, el cual fueron reintegrados a la entidad:

PLACAACTIVO	CDESCRIPACTIVO	CSERIE
7548	IMPRESORA HP 3015 LASERJET	VNB3Y40637
8653	MONITOR 2580 AF1 LED 18.5	SV900BK02
8733	CPU CENTRE M79 LENOVO A8	SMJ01C52T

Cordialmente,
Adriana Robles Cárdenas
Técnico Operativo 314-03 (E)
ALMACEN E INVENTARIOS

INSTITUTO DISTRITAL DE LA PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN COMUNAL- IDPAC
Sede Principal: Avenida Calle 22 Nº 68C - 51 - CP: 110931
PBX: 601 2417900/30 ext. 3173
www.participacionbogota.gov.co



Síguenos en:

ADVERTENCIA: Este correo electrónico y sus adjuntos contienen información confidencial ó protegida por derechos de autor y se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si usted no es el destinatario indicado, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar o distribuirlo haciendo público su contenido, de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 del 5 de Enero de 2009 y todas las que le apliquen. QUEDA notificado de la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, infórmelo a su remitente y borre el mensaje original. Si usted es el destinatario, le solicitamos mantener reserva sobre el contenido, los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita. GRACIAS.

Outlook

RE: Solicitud instalación Microsoft Office en Computador portátil.

Desde Mesa de ayuda <mesadeayuda@participacionbogota.gov.co>
Fecha Lun 7/10/2024 4:14 PM
Para Luz Elena Agudelo Diaz <leagudelo@participacionbogota.gov.co>

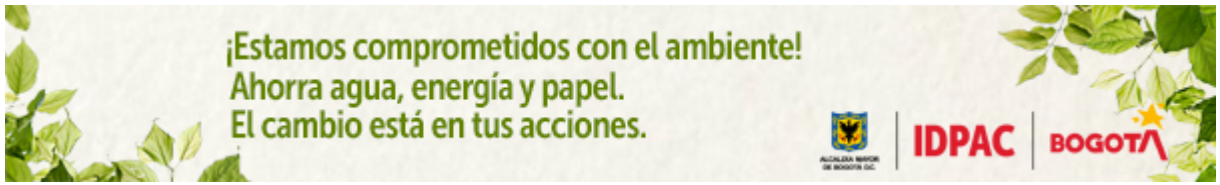
Cordial Saludo Luz

Se informa que ya se instaló el office 2007 del equipo portátil Lenovo (PLACA 9919) en el Control Interno.

Cualquier duda o inquietud, estoy atento con gusto.

Cordialmente,

Mesa de ayuda
SECRETARÍA GENERAL - Tecnologías de la Información
INSTITUTO DISTRITAL DE LA PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN COMUNAL - IDPAC
Sede Principal: Avenida Calle 22 N.º 68C 51 - CP: 110931
PBX: (57) (1) 2417900/30 ext. 3143
www.participacionbogota.gov.co



Síguenos en:

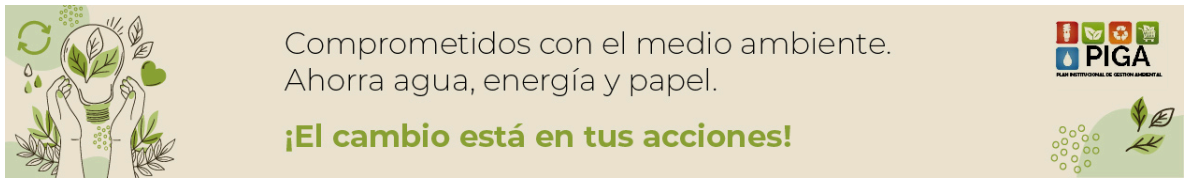
De: Luz Elena Agudelo Diaz <leagudelo@participacionbogota.gov.co>
Enviado: lunes, 7 de octubre de 2024 3:53 p. m.
Para: Mesa de ayuda <mesadeayuda@participacionbogota.gov.co>
Asunto: Solicitud instalación Microsoft Office en Computador portátil.

Buena tarde,

De manera tenta se solicita revisión de computador portátil placa 9919, para instalación de Office.

Muchas gracias.

Luz Elena Agudelo Díaz
Profesional Universitario 219-01 (E)
OFICINA DE CONTROL INTERNO
INSTITUTO DISTRITAL DE LA PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN COMUNAL - IDPAC -
Sede: Avenida Calle 22 Nº 68C - 51 - CP: 110931
PBX: (57) (1) 2417900/30 ext. 2004
www.participacionbogota.gov.co



Siguenos en:

ADVERTENCIA: Este correo electrónico y sus adjuntos contienen información confidencial ó protegida por derechos de autor y se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si usted no es el destinatario indicado, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar o distribuirlo haciendo público su contenido, de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 del 5 de Enero de 2009 y todas las que le apliquen. QUEDA notificado de la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje

por error, infórmelo a su remitente y borre el mensaje original. Si usted es el destinatario, le solicitamos mantener reserva sobre el contenido, los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita. GRACIAS.

Outlook

RE: Inconvenientes con Office

Desde Mesa de ayuda <mesadeayuda@participacionbogota.gov.co>
Fecha Lun 7/10/2024 4:11 PM
Para Mary Sol Novoa Rodriguez <mnovoa@participacionbogota.gov.co>; María del Pilar Perez Guayacan <mpperez@participacionbogota.gov.co>

Buenas tardes

Cordial saludo

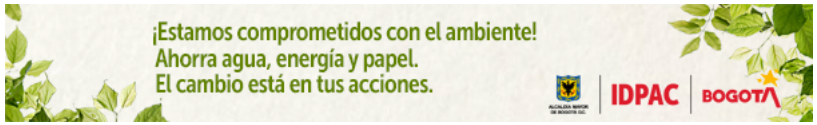
Se realiza la revisión del equipo utilizado por la usuaria: mnovoa y se valida el acceso a los aplicativos de microsoft office

Se valida el correcto funcionamiento de los aplicativos

Cualquier duda e inquietud con gusto será atendida

Cordialmente,

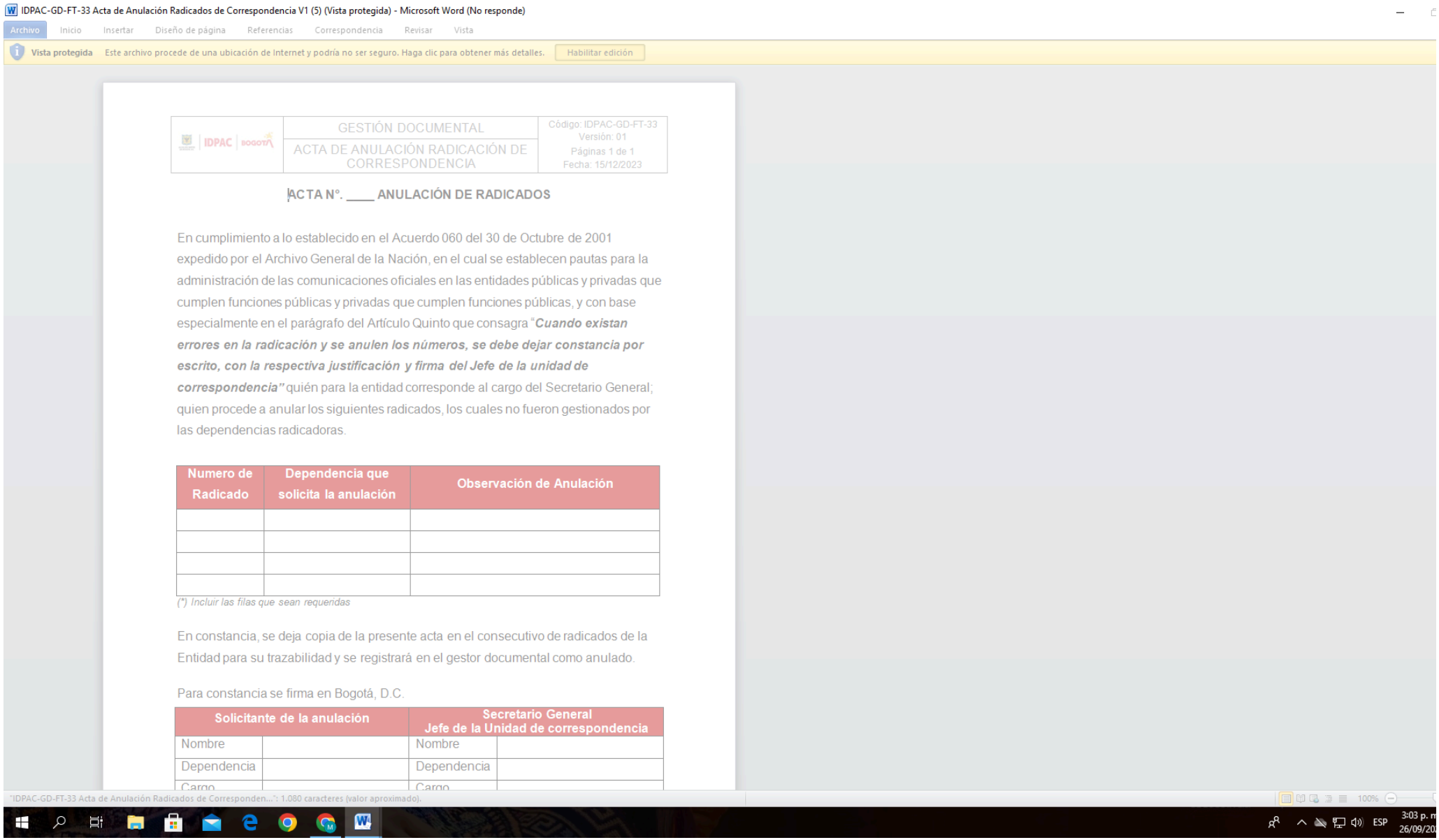
Mesa de ayuda
SECRETARÍA GENERAL - Tecnologías de la Información
INSTITUTO DISTRITAL DE LA PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN COMUNAL - IDPAC
Sede Principal: Avenida Calle 22 N.º 68C 51 - CP: 110931
PBX: (57) (1) 2417900/30 ext. 3143
www.participacionbogota.gov.co



Síguenos en:

De: Mary Sol Novoa Rodriguez <mnovoa@participacionbogota.gov.co>
Enviado: jueves, 26 de septiembre de 2024 3:06 p. m.
Para: Mesa de ayuda <mesadeayuda@participacionbogota.gov.co>; María del Pilar Perez Guayacan <mpperez@participacionbogota.gov.co>
Asunto: RE: Inconvenientes con Office

Buena tarde, si se desbloque ese archivo pe4ro sigo con problemas de descarga de archivos en word.



No deja descargar.

Mary Sol Novoa Rodriguez
Profesional Universitario
SECRETARIA GENERAL – GESTIÓN DOCUMENTAL
INSTITUTO DISTRITAL DE LA PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN COMUNAL - IDPAC.
Sede Principal: Avenida Calle 22 N° 68 C - 51 - CP: 110931
PBX: (57) (1) 2417900/30 ext. 1114
www.participacionbogota.gov.co



Síguenos en:

De: Mesa de ayuda <mesadeayuda@participacionbogota.gov.co>
Enviado: jueves, 26 de septiembre de 2024 11:34 a. m.
Para: María del Pilar Perez Guayacan <mpperez@participacionbogota.gov.co>
Cc: Mary Sol Novoa Rodriguez <mnovoa@participacionbogota.gov.co>
Asunto: RE: Inconvenientes con Office

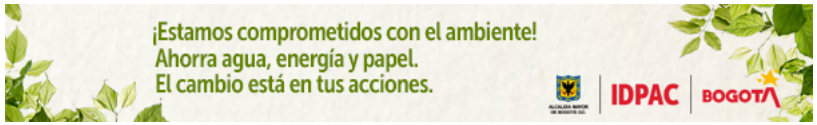
Cordial Saludo María

Se realizó el desbloque del archivo en PowerPoint, ya que el archivo está en descarga y ingrésalo normalmente.

Cualquier inquietud o duda con gusto será atendida.

Cordialmente,

Mesa de ayuda
SECRETARÍA GENERAL - Tecnologías de la Información
INSTITUTO DISTRITAL DE LA PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN COMUNAL - IDPAC
Sede Principal: Avenida Calle 22 N.º 68C 51 - CP: 110931
PBX: (57) (1) 2417900/30 ext. 3143
www.participacionbogota.gov.co



Síguenos en:

De: María del Pilar Perez Guayacan <mpperez@participacionbogota.gov.co>
Enviado: jueves, 26 de septiembre de 2024 9:46 a. m.
Para: Mesa de ayuda <mesadeayuda@participacionbogota.gov.co>

Cc: Mary Sol Novoa Rodriguez <mnovoa@participacionbogota.gov.co>
Asunto: Inconvenientes con Office

Buen día:

De manera atenta solicito de su colaboración urgente, en el equipo de la funcionaria Mary Sol Novoa Rodríguez no funciona el Office.

Atentamente,

María del Pilar Pérez Guayacán
Secretario 425-06
Gestión Documental
Instituto de la Participación y Acción
Comunal - IDPAC
Sede Principal: Avenida Calle 22 # 68C – 51 – CP 110931
PBX: 601 2417900/30 Ext. 1114
www.participacionbogota.gov.co



Síguenos en:



ADVERTENCIA: Este correo electrónico y sus adjuntos contienen información confidencial ó protegida por derechos de autor y se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si usted no es el destinatario indicado, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar o distribuirlo haciendo público su contenido, de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 del 5 de Enero de 2009 y todas las que le apliquen. QUEDA notificado de la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, infórmelo a su remitente y borre el mensaje original. Si usted es el destinatario, le solicitamos mantener reserva sobre el contenido, los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita. GRACIAS.

Outlook

RE: Problemas al ingreso a la carpeta compartida de Tesoreria

Desde Mesa de ayuda <mesadeayuda@participacionbogota.gov.co>
Fecha Lun 7/10/2024 4:56 PM
Para Juan David Vargas Bulla <jdvargas@participacionbogota.gov.co>

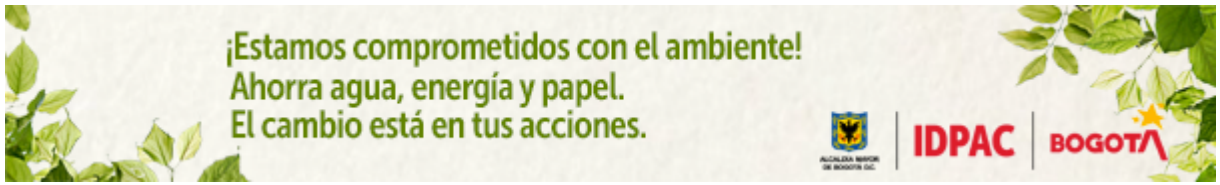
Cordial Saludo Juan

Se validó el correcto funcionamiento el cambio de la contraseña a la carpeta compartida de Tesorería.

Cualquier duda o inquietud, con gusto estoy atento a su respuesta.

Cordialmente,

Mesa de ayuda
SECRETARÍA GENERAL - Tecnologías de la Información
INSTITUTO DISTRITAL DE LA PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN COMUNAL - IDPAC
Sede Principal: Avenida Calle 22 N.º 68C 51 - CP: 110931
PBX: (57) (1) 2417900/30 ext. 3143
www.participacionbogota.gov.co



Síguenos en:

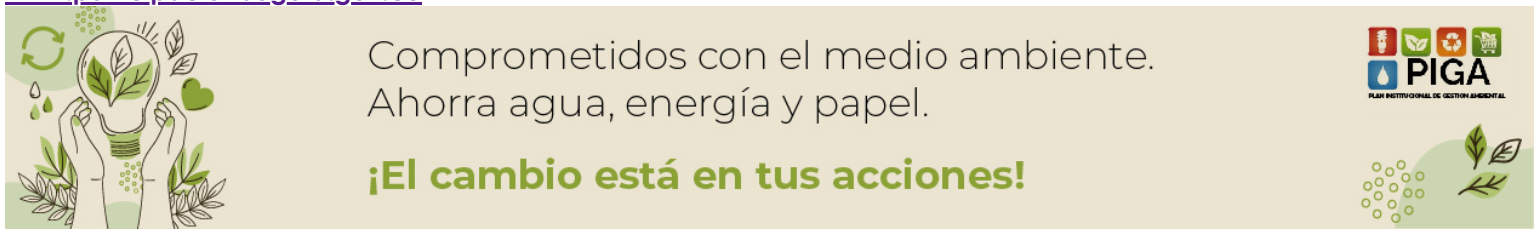
De: Juan David Vargas Bulla <jdvargas@participacionbogota.gov.co>
Enviado: lunes, 7 de octubre de 2024 4:51 p. m.
Para: Mesa de ayuda <mesadeayuda@participacionbogota.gov.co>
Asunto: Problemas al ingreso a la carpeta compartida de Tesoreria

Cordial Saludo

Presento problemas al ingreso a la carpeta compartida de Tesoreria

Cordialmente,

JUAN DAVID VARGAS BULLA
Contratista
SECRETARIA GENERAL - TESORERIA
INSTITUTO DISTRITAL DE LA PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN COMUNAL -IDPAC-.
Sede principal: Avenida Calle 22 Nº 68C - 51 - CP: 110931
PBX: 601 2417900/30 ext. 3115
www.participacionbogota.gov.co



ADVERTENCIA: Este correo electrónico y sus adjuntos contienen información confidencial ó protegida por derechos de autor y se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si usted no es el destinatario indicado, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar o distribuirlo haciendo público su contenido, de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 del 5 de Enero de 2009 y todas las que le apliquen. QUEDA notificado de la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, infórmelo a su remitente y borre el mensaje original. Si usted es el destinatario, le solicitamos mantener reserva sobre el contenido, los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita. GRACIAS.

Outlook

RE: Favor Asignar Equipo Portatil - Direccion

Desde Edgar Alfonso Chinome Soto <echinome@participacionbogota.gov.co>
Fecha Mié 9/10/2024 10:25 AM
Para Reina Esperanza Baron Duran <rbaron@participacionbogota.gov.co>
CC Mesa de ayuda <mesadeayuda@participacionbogota.gov.co>; Adriana Robles Cardenas <arobles@participacionbogota.gov.co>; Nestor Dario NM. Moreno Gutierrez <ndmoreno@participacionbogota.gov.co>

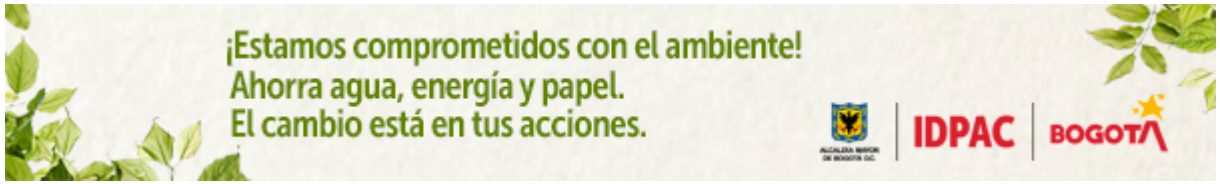
Buenos días Reina Esperanza:

Se confirma disponibilidad del equipo requerido.

Pueden acercarse a almacén, para la correspondiente entrega y asignación.

Cordial saludo,

Edgar Alfonso Chinome Soto
Profesional Universitario 219-02
SECRETARÍA GENERAL - ALMACÉN E INVENTARIOS
INSTITUTO DISTRITAL DE LA PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN COMUNAL - IDPAC
Sede Principal: Avenida Calle 22 Nº 68C - 51 - CP: 110931
PBX: (57) (1) 2417900/30 ext. 1195
www.participacionbogota.gov.co



Síguenos en:

ADVERTENCIA: Este correo electrónico y sus adjuntos contienen información confidencial ó protegida por derechos de autor y se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si usted no es el destinatario indicado, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar o distribuirlo haciendo público su contenido, de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 del 5 de Enero de 2009 y todas las que le apliquen. Queda notificado de la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, infórmelo a su remitente y borre el mensaje original. Si usted es el destinatario, le solicitamos mantener reserva sobre el contenido, los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita. Gracias.

De: Reina Esperanza Baron Duran <rbaron@participacionbogota.gov.co>
Enviado: martes, 8 de octubre de 2024 11:35 a. m.
Para: Edgar Alfonso Chinome Soto <echinome@participacionbogota.gov.co>
Cc: Mesa de ayuda <mesadeayuda@participacionbogota.gov.co>; Adriana Robles Cardenas <arobles@participacionbogota.gov.co>; Nestor Dario NM. Moreno Gutierrez <ndmoreno@participacionbogota.gov.co>
Asunto: Favor Asignar Equipo Portatil - Direccion

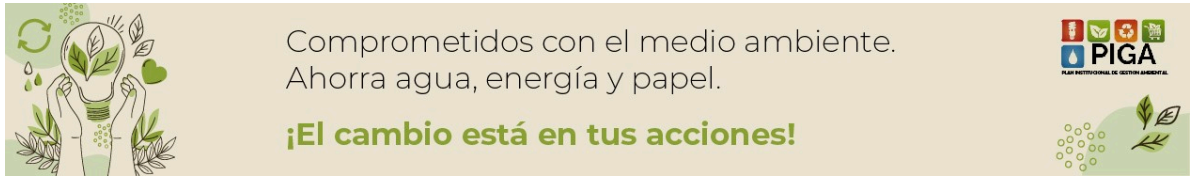
Cordial saludo,

De a acuerdo a requerimiento y para presentaciones en dirección requiere de equipo portátil asignado ala misma.

Por su colaboración y apoyo gracias.

Atentamente,

Reina Esperanza Barón Duran
Contratista Direccion General
Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal - IDPAC
Sede principal: Avenida Calle 22 Nº 68C - 51 -CP:110931
PBX: (57) (1) 2417900-2417930 ext. 2013
www.participacionbogota.gov.co



Síguenos en:

ADVERTENCIA: Este correo electrónico y sus adjuntos contienen información confidencial ó protegida por derechos de autor y se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si usted no es el destinatario indicado, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar o distribuirlo haciendo público su contenido, de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 del 5 de Enero de 2009 y todas las que le apliquen. QUEDA notificado de la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, infórmelo a su remitente y borre el mensaje original. Si usted es el destinatario, le solicitamos mantener reserva sobre el contenido, los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita. GRACIAS.

Outlook

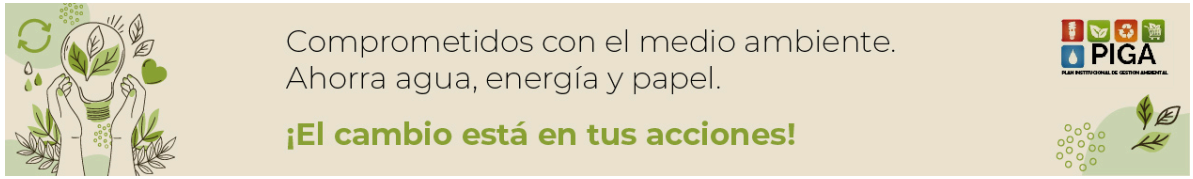
RE: Problemas Impresora

Desde María del Pilar Perez Guayacan <mpperez@participacionbogota.gov.co>
Fecha Jue 10/10/2024 1:24 PM
Para Mesa de ayuda <mesadeayuda@participacionbogota.gov.co>
CC Lina Elena Pineda Ramirez <lpineda@participacionbogota.gov.co>; Mary Sol Novoa Rodriguez <mnovoa@participacionbogota.gov.co>; Yuly Marcela Barajas Aguilera <ybarajas@participacionbogota.gov.co>

Buena tarde:

Me confirman funcionamiento, gracias.

María del Pilar Pérez Guayacán
Secretario 425-06
Gestión Documental
Instituto de la Participación y Acción Comunal - IDPAC
Sede Principal: Avenida Calle 22 # 68C – 51 – CP 110931
PBX: 601 2417900/30 Ext. 1114
www.participacionbogota.gov.co



Síguenos en:

De: Mesa de ayuda <mesadeayuda@participacionbogota.gov.co>
Enviado: jueves, 10 de octubre de 2024 12:43
Para: María del Pilar Perez Guayacan <mpperez@participacionbogota.gov.co>
Cc: Lina Elena Pineda Ramirez <lpineda@participacionbogota.gov.co>; Mary Sol Novoa Rodriguez <mnovoa@participacionbogota.gov.co>; Yuly Marcela Barajas Aguilera <ybarajas@participacionbogota.gov.co>
Asunto: RE: Problemas Impresora

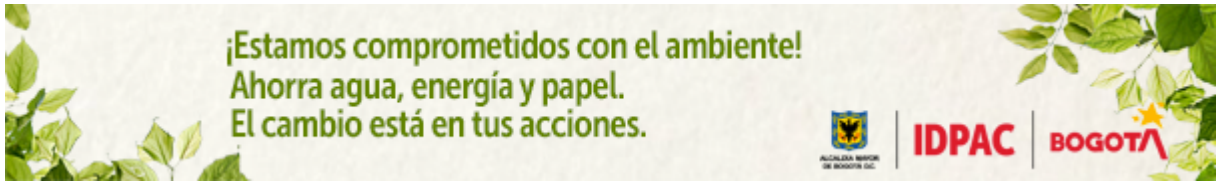
Cordial Saludo sra. María

Se verificó la impresora y se realizó la configuración dentro del equipo de escritorio ya que presentó falla, pero ya se solucionó y en general su estado ya puede seguir normal.

¡Cualquier duda o inquietud, estaré atento a ustedes!

Cordialmente,

Mesa de ayuda
SECRETARÍA GENERAL - Tecnologías de la Información
INSTITUTO DISTRITAL DE LA PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN COMUNAL - IDPAC
Sede Principal: Avenida Calle 22 N.º 68C 51 - CP: 110931
PBX: (57) (1) 2417900/30 ext. 3143
www.participacionbogota.gov.co



Síguenos en:

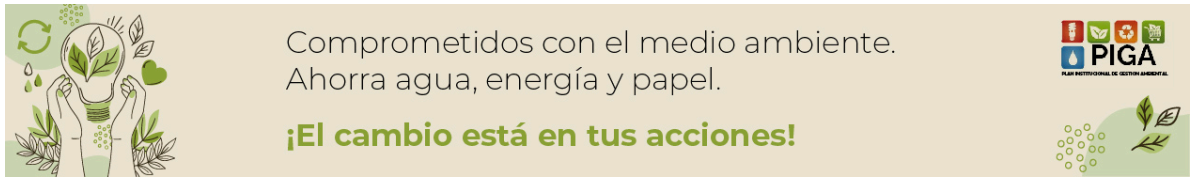
De: María del Pilar Perez Guayacan <mpperez@participacionbogota.gov.co>
Enviado: jueves, 10 de octubre de 2024 9:19 a. m.
Para: Mesa de ayuda <mesadeayuda@participacionbogota.gov.co>
Cc: Lina Elena Pineda Ramirez <lpineda@participacionbogota.gov.co>; Mary Sol Novoa Rodriguez <mnovoa@participacionbogota.gov.co>; Yuly Marcela Barajas Aguilera <ybarajas@participacionbogota.gov.co>
Asunto: RE: Problemas Impresora

Buen día:

Cual es la sugerencia real, porque no podemos estar supeditados a que un día sirva o un rato sirva y al otro rato no, esta impresora esta asignada al proceso de Correspondencia, donde el volumen de impresión es alto, si es necesario realizar el cambio cual es el procedimiento para ello.

Atentamente,

María del Pilar Pérez Guayacán
Secretario 425-06
Gestión Documental
Instituto de la Participación y Acción
Comunal - IDPAC
Sede Principal: Avenida Calle 22 # 68C – 51 – CP 110931
PBX: 601 2417900/30 Ext. 1114
www.participacionbogota.gov.co



Síguenos en:

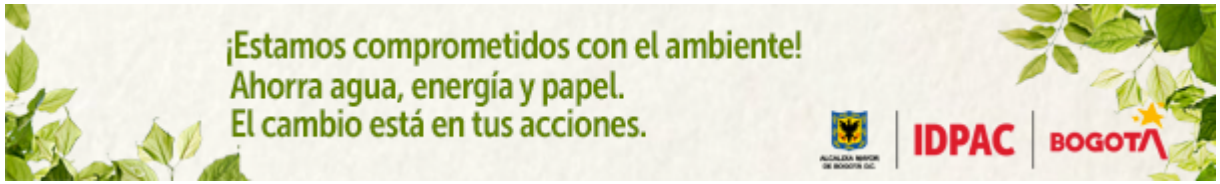
De: Mesa de ayuda <mesadeayuda@participacionbogota.gov.co>
Enviado: jueves, 10 de octubre de 2024 9:09
Para: María del Pilar Perez Guayacan <mpperez@participacionbogota.gov.co>
Cc: Lina Elena Pineda Ramirez <lpineda@participacionbogota.gov.co>; Mary Sol Novoa Rodriguez <mnovoa@participacionbogota.gov.co>
Asunto: RE: Problemas Impresora

Buenos días para todos

Se realizó el diagnostico a la impresora, aunque a veces preseta falla, pero en general su estado es funcional.

Cordialmente,

Mesa de ayuda
SECRETARÍA GENERAL - Tecnologías de la Información
INSTITUTO DISTRITAL DE LA PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN COMUNAL - IDPAC
Sede Principal: Avenida Calle 22 N.º 68C 51 - CP: 110931
PBX: (57) (1) 2417900/30 ext. 3143
www.participacionbogota.gov.co



Síguenos en:

De: María del Pilar Perez Guayacan <mpperez@participacionbogota.gov.co>
Enviado: miércoles, 9 de octubre de 2024 3:44 p. m.
Para: Mesa de ayuda <mesadeayuda@participacionbogota.gov.co>

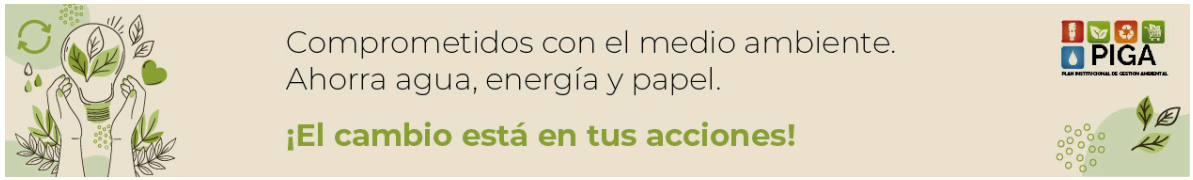
Cc: Lina Elena Pineda Ramirez <lpineda@participacionbogota.gov.co>; Mary Sol Novoa Rodriguez <mnovoa@participacionbogota.gov.co>
Asunto: Problemas Impresora

Buena tarde:

De manera atenta solicito su atención, la impresora de Correspondencia, no permite imprimir documentos desde el computador usado por la funcionaria Lina Pineda, los documentos no deja imprimir a doble página y las guías que debemos imprimir para el envio de correspondencia, no las deja imprimir.

Requerimos con urgencia de su colaboración.

María del Pilar Pérez Guayacán
Secretario 425-06
Gestión Documental
Instituto de la Participación y Acción
Comunal - IDPAC
Sede Principal: Avenida Calle 22 # 68C – 51 – CP 110931
PBX: 601 2417900/30 Ext. 1114
www.participacionbogota.gov.co



Síguenos en:

ADVERTENCIA: Este correo electrónico y sus adjuntos contienen información confidencial ó protegida por derechos de autor y se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si usted no es el destinatario indicado, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar o distribuirlo haciendo público su contenido, de

hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 del 5 de Enero de 2009 y todas las que le apliquen. QUEDA notificado de la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, infórmelo a su remitente y borre el mensaje original. Si usted es el destinatario, le solicitamos mantener reserva sobre el contenido, los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita. GRACIAS.

Outlook

RE: Favor pasa radireccion- computo de equipo

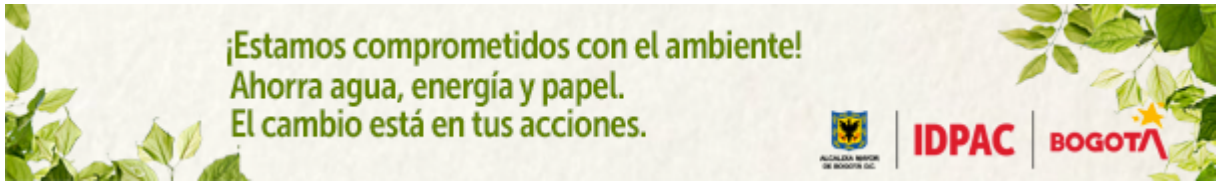
Desde Mesa de ayuda <mesadeayuda@participacionbogota.gov.co>
Fecha Mar 15/10/2024 11:54 AM
Para Reina Esperanza Baron Duran <rbaron@participacionbogota.gov.co>
CC Andres Felipe Fonseca Gonzalez <afonseca@participacionbogota.gov.co>

Cordial Saludo

Se realizó la verificación el cable de VGA del equipo LENOVO placa 8526 de la Sra. Diana Delgado, ya que el cable se había desconectado y se volvió a conectar en perfecto estado.

Cordialmente,

Mesa de ayuda
SECRETARÍA GENERAL - Tecnologías de la Información
INSTITUTO DISTRITAL DE LA PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN COMUNAL - IDPAC
Sede Principal: Avenida Calle 22 N.º 68C 51 - CP: 110931
PBX: (57) (1) 2417900/30 ext. 3143
www.participacionbogota.gov.co



Síguenos en:

De: Reina Esperanza Baron Duran <rbaron@participacionbogota.gov.co>
Enviado: martes, 15 de octubre de 2024 11:37 a. m.
Para: Mesa de ayuda <mesadeayuda@participacionbogota.gov.co>
Cc: Andres Felipe Fonseca Gonzalez <afonseca@participacionbogota.gov.co>
Asunto: Favor pasa radireccion- computo de equipo

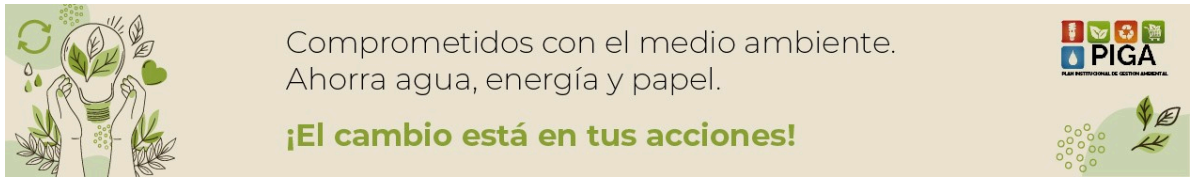
Buen día,

Se requiere de carater Urgente pasar a oficina de equipo de dirección.

Muchas gracias.

Atentamente,

Reina Esperanza Barón Duran
Contratista Direccion General
Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal - IDPAC
Sede principal: Avenida Calle 22 Nº 68C - 51 -CP:110931
PBX: (57) (1) 2417900-2417930 ext. 2013
www.participacionbogota.gov.co



Síguenos en:

ADVERTENCIA: Este correo electrónico y sus adjuntos contienen información confidencial ó protegida por derechos de autor y se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si usted no es el destinatario indicado, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar o distribuirlo haciendo público su contenido, de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 del 5 de Enero de 2009 y todas las que le apliquen. QUEDA notificado de la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, infórmelo a su remitente y borre el mensaje original. Si usted es el destinatario, le solicitamos mantener reserva sobre el contenido, los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita. GRACIAS.

Outlook

RE: INGRESO AL COMPUTADOS

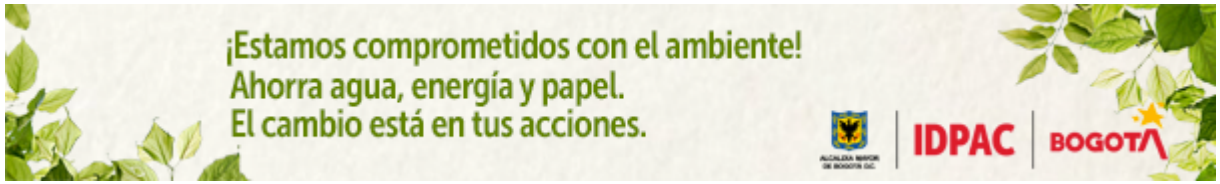
Desde Mesa de ayuda <mesadeayuda@participacionbogota.gov.co>
Fecha Mar 15/10/2024 12:24 PM
Para Justine Melissa Perea Gomez <jperea@participacionbogota.gov.co>

Cordial Saludo Justine

Se soluciono a la solicitud de la funcionaria Justine Perea y se restableció la nueva contraseña correctamente bien.

Cordialmente,

Mesa de ayuda
SECRETARÍA GENERAL - Tecnologías de la Información
INSTITUTO DISTRITAL DE LA PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN COMUNAL - IDPAC
Sede Principal: Avenida Calle 22 N.º 68C 51 - CP: 110931
PBX: (57) (1) 2417900/30 ext. 3143
www.participacionbogota.gov.co



Síguenos en:

De: Justine Melissa Perea Gomez <jperea@participacionbogota.gov.co>
Enviado: martes, 15 de octubre de 2024 11:47 a. m.
Para: Mesa de ayuda <mesadeayuda@participacionbogota.gov.co>
Asunto: INGRESO AL COMPUTADOS

Buenos días

Se solicita apoyo para ingresar al computador ya que tengo inconveniente con la clave de acceso

Melissa Perea
OJ

Obtener Outlook para iOS
ADVERTENCIA: Este correo electrónico y sus adjuntos contienen información confidencial ó protegida por derechos de autor y se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si usted no es el destinatario indicado, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar o distribuirlo haciendo público su contenido, de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 del 5 de Enero de 2009 y todas las que le apliquen. QUEDA notificado de la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, infórmelo a su remitente y borre el mensaje original. Si usted es el destinatario, le solicitamos mantener reserva sobre el contenido, los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita. GRACIAS.

Outlook

RE: Conexión al equipo

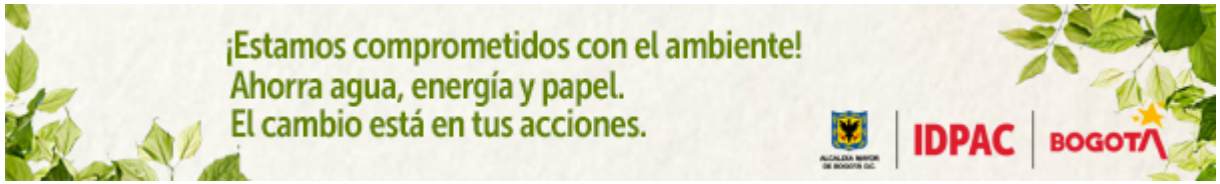
Desde Mesa de ayuda <mesadeayuda@participacionbogota.gov.co>
Fecha Vie 18/10/2024 9:28 AM
Para Diana Marcela Sierra Torralba <dsierra@participacionbogota.gov.co>

Cordial Saludo Diana

Se hizo la revisión y modificó el cable de red del equipo Nº 8751 en Contabilidad, ya que la red sigue en buen funcionamiento y se conecta con el escritorio remoto.

Cordialmente,

Mesa de ayuda
SECRETARÍA GENERAL - Tecnologías de la Información
INSTITUTO DISTRITAL DE LA PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN COMUNAL - IDPAC
Sede Principal: Avenida Calle 22 N.º 68C 51 - CP: 110931
PBX: (57) (1) 2417900/30 ext. 3143
www.participacionbogota.gov.co



Síguenos en:

De: Diana Marcela Sierra Torralba <dsierra@participacionbogota.gov.co>
Enviado: viernes, 18 de octubre de 2024 8:32 a. m.
Para: Mesa de ayuda <mesadeayuda@participacionbogota.gov.co>
Asunto: Conexión al equipo

Buen día

Solicito por favor me colaboren con la revisión de mi equipo ya que la VPN funciona, pero no me deja conectar al equipo, alguien me descontaron el equipo y después de que se conectó de nuevo no me dejado conectar.
gracias quedo atenta
ADVERTENCIA: Este correo electrónico y sus adjuntos contienen información confidencial ó protegida por derechos de autor y se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si usted no es el destinatario indicado, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar o distribuirlo haciendo público su contenido, de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 del 5 de Enero de 2009 y todas las que le apliquen. QUEDA notificado de la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, infórmelo a su remitente y borre el mensaje original. Si usted es el destinatario, le solicitamos mantener reserva sobre el contenido, los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita. GRACIAS.

Outlook

RE: SOLICITUD REVISION -DIAGNOSTICO EQUIPOS DE COMPUTO

Desde Mesa de ayuda <mesadeayuda@participacionbogota.gov.co>
Fecha Lun 21/10/2024 8:00 AM
Para Adriana Robles Cardenas <arobles@participacionbogota.gov.co>
CC Edgar Alfonso Chinome Soto <echinome@participacionbogota.gov.co>; Nestor Dario NM. Moreno Gutierrez <ndmoreno@participacionbogota.gov.co>

2 archivos adjuntos (220 KB)
Imagen de WhatsApp 2024-10-20 a las 19.28.21_815845d1.jpg; Imagen de WhatsApp 2024-10-20 a las 19.28.21_cd9a9a87.jpg;

Cordial Saludo Sra. Adriana

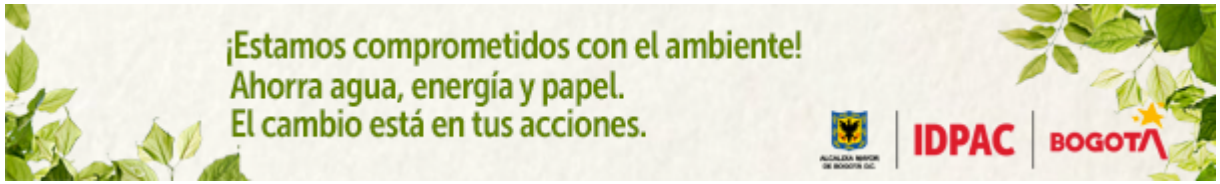
De manera atenta doy respuesta a su solicitud, se revisó los tres elementos, estos se encuentran en buen estado en el Almacén, anexo fotos y el informe respectivo:

CIDPLACAACTIVO	CDESCRIPACTIVO	CSERIE	DESCRIPCION	OS	DOMINIO
8336	IMPRESORA LIVIANA OKIDATA	SAK43004746A0	Buen estado	N/A	N/A
8337	CPU CENTRE M79 LENOVO A8	SMJ01C56Z	Buen estado	Windows 10 Pro	NO TIENE
8338	MONITOR 2580 AF1 LED 18.5	SV900BK2L	Buen estado	N/A	N/A

Cordialmente,

Mesa de ayuda

SECRETARÍA GENERAL - Tecnologías de la Información
INSTITUTO DISTRITAL DE LA PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN COMUNAL - IDPAC
Sede Principal: Avenida Calle 22 N.º 68C 51 - CP: 110931
PBX: (57) (1) 2417900/30 ext. 3143
www.participacionbogota.gov.co



Síguenos en:

De: Adriana Robles Cardenas <arobles@participacionbogota.gov.co>
Enviado: viernes, 18 de octubre de 2024 12:08 p. m.
Para: Mesa de ayuda <mesadeayuda@participacionbogota.gov.co>
Cc: Edgar Alfonso Chinome Soto <echinome@participacionbogota.gov.co>; Nestor Dario NM. Moreno Gutierrez <ndmoreno@participacionbogota.gov.co>
Asunto: SOLICITUD REVISION -DIAGNOSTICO EQUIPOS DE COMPUTO

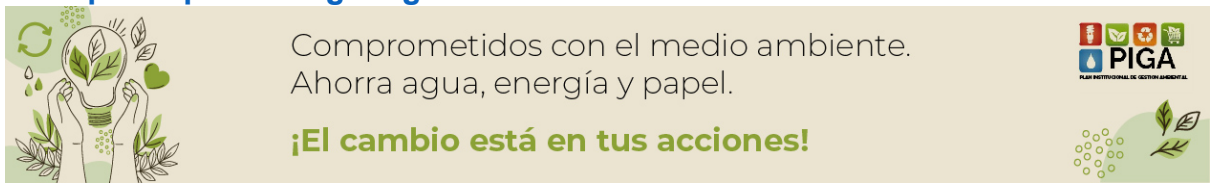
Buenas tardes

De manera cordial, se solicita la revisión de los siguientes activos pertenecientes a contratos de comodatos que han sido reintegrados a la entidad:

CIDPLACAACTIVO	CDESCRIPACTIVO	CSERIE
8336	IMPRESORA LIVIANA OKIDATA	SAK43004746A0
8337	CPU CENTRE M79 LENOVO A8	SMJ01C56Z
8338	MONITOR 2580 AF1 LED 18.5	SV900BK2L

Cordialmente,

Adriana Robles Cárdenas
Técnico Operativo 314-03 (E)
ALMACEN E INVENTARIOS
INSTITUTO DISTRITAL DE LA PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN COMUNAL- IDPAC
Sede Principal: Avenida Calle 22 Nº 68C - 51 - CP: 110931
PBX: 601 2417900/30 ext. 3173
www.participacionbogota.gov.co



Síguenos en:

ADVERTENCIA: Este correo electrónico y sus adjuntos contienen información confidencial ó protegida por derechos de autor y se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si usted no es el destinatario indicado, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar o distribuirlo haciendo público su contenido, de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 del 5 de Enero de 2009 y todas las que le apliquen. QUEDA notificado de la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, infórmelo a su remitente y borre el mensaje original. Si usted es el destinatario, le solicitamos mantener reserva sobre el contenido, los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita. GRACIAS.